

お客様各位

日立コンシューマ・マーケティング株式会社

3月29日発生の日立製液晶テレビ受信不具合について
お詫びとソフトウェア更新のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が製造・販売した液晶テレビにおきまして、3月29日午前0時より「視聴中または録画予約中に電源がOFF/ONを繰り返す」不具合が発生し、お客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

3月30日に弊社ホームページにて、上記不具合に伴う、特定放送データ(*1)の配信の変更についてご案内させていただきましたが、その後の調査により、本症状は、弊社対象製品のソフトウェアが一部の特定放送データを正常に処理できないために発生したことを確認いたしました。

調査と対応策の検討に時間を要してしまい、ご連絡が遅れましたこと、誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫びを申し上げます。

現在は特定放送データの内容が変更されておりますので、本症状が発生しないことを確認しております。さらに今後も安心してお使いいただくために、対象製品のソフトウェア更新を実施させていただきます。

具体的には、放送電波（地上デジタル、BS）を用いたソフトウェアの自動更新（放送ダウンロード）を、4月20日から実施させていただきます。

工場出荷時には自動で放送ダウンロードを行う設定になっておりますので、その設定のままであればお客様による操作や設定は不要です。お客様がテレビをご利用されていない時間帯に自動的にソフトウェア更新を行います。配信タイミングによっては更新されないことがありますが、時間帯を変え、繰り返し配信いたしますのでご安心ください。

なお詳細につきましては、別紙の「**放送ダウンロードの設定確認方法**」をご参照いただきたく、よろしくお願いいたします。

(*1)テレビのソフトウェアデータを放送電波（地上デジタル、BS）で配信し、自動的にソフトウェアを更新する放送ダウンロードという仕組みがあります。特定放送データとは、この放送ダウンロードを配信するスケジュールデータを指します。

1. 対象機種

32V型液晶テレビ : L32-H2, L32-GP3

確認方法につきましては、別紙の「**機種名確認方法**」をご参照いただきたく、よろしくお願いいたします。

2. 本件に関するお問い合わせ先

『お客様相談センター』 **電話：0120-3121-11**

受付時間：9:00～17:30（月～土）

9:00～17:00（日・祝日）

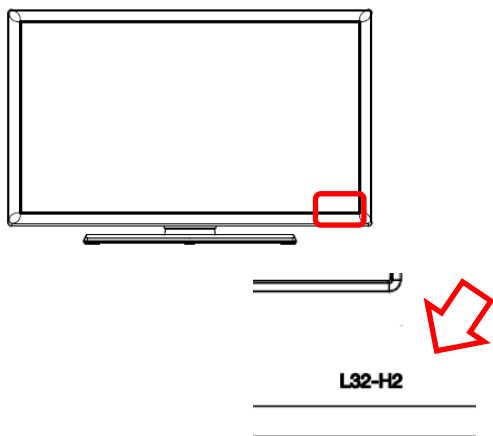
※携帯電話・PHSからもご利用できます。（年末年始は休ませていただきます）

FAX：0120-3121-34

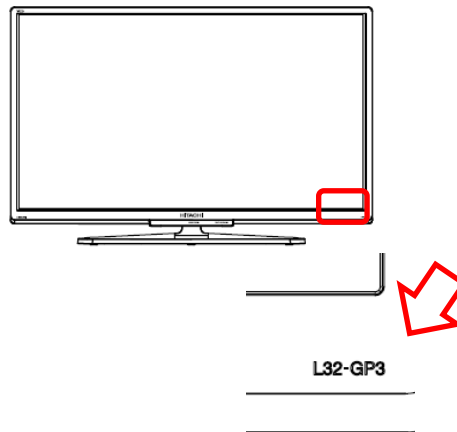
【機種名確認方法】

前面下側の機種名の表示を確認してください。

L32-H2の場合



L32-GP3の場合



【放送ダウンロードの設定確認方法】

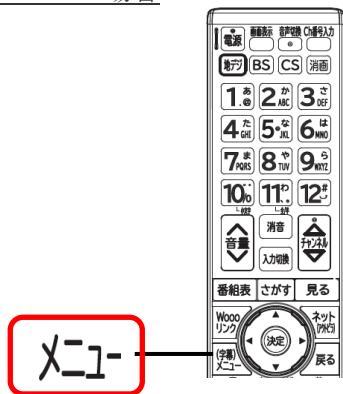
工場出荷時は自動で放送ダウンロードを行う設定として、「ソフトウェア更新」の設定が「入」になっています。 ※お客様自身で設定内容をご確認いただく場合は以下の手順となります。

■放送ダウンロードの設定確認方法

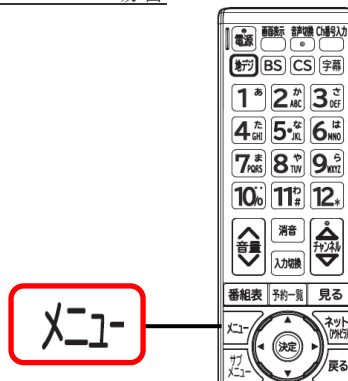
①リモコンの「メニュー」を押す。

※製品によってリモコンの「メニュー」の位置が異なります。

L32-H2 の場合

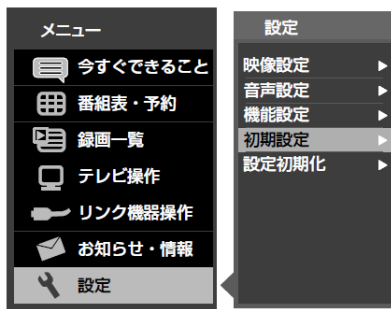


L32-GP3 の場合

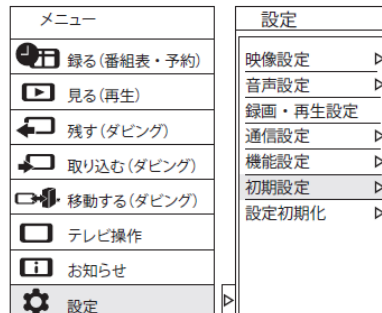


②「設定」を選び、「決定」を押す。「初期設定」を選び、「決定」を押す。

L32-H2 の場合



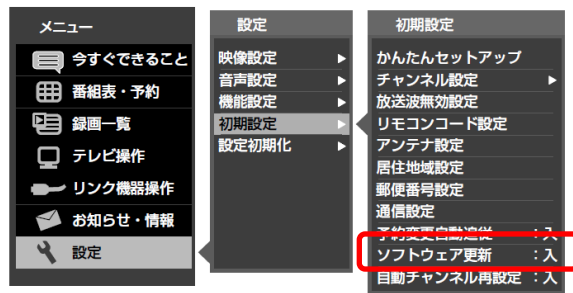
L32-GP3 の場合



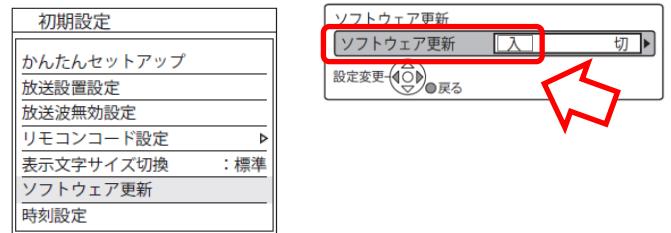
③「ソフトウェア更新」が「入」になっていることを確認する。 ※製品によって表示の位置が異なります。

「メニュー」か「戻る」を押して完了です。

L32-H2 の場合



L32-GP3 の場合 「ソフトウェア更新」を選び「決定」を押す。



※「ソフトウェア更新」が「切」になっている場合、「入」を選び「決定」を押してください。

■放送ダウンロードとは：

デジタル放送電波を使ってテレビのソフトウェアを自動的に書き換える機能です。

放送ダウンロードは、

- ・テレビの電源コードがコンセントに差し込まれた状態
- ・電源が「切」（電源ランプが赤点灯）の待機状態

で、お客様がテレビをご使用されていない時に行われます。

■ソフトウェアのバージョンの確認方法：

下記の手順でソフトウェアのバージョンが確認できます。「B-CASカード情報」で表示されるソフトウェアバージョンの数字が以下の数字に表示されていれば、ソフトウェア更新は完了です。

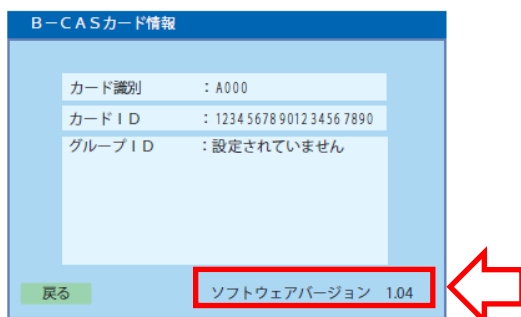
ダウンロード後のソフトウェアバージョンの数字表示：

L32-H2 ：ソフトウェアバージョン 1.04

L32-GP3：ソフトウェアバージョン 1.04/1.02

L32-H2 の場合

「メニュー」→「お知らせ・情報」→
「B-CASカード情報」を選び、
「決定」を押す。



L32-GP3 の場合

「メニュー」→「お知らせ」→
「B-CASカード情報」を選び、
「決定」を押す。

